

WICHTIGE HINWEISE

Für **Telefonische Anfragen bzw. Produktauskünfte** stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit unter der folgenden Rufnummer bereit.

 Verkauf
 (0043)7223/82345-11

 Buchhaltung
 (0043)7223/82345-12

 Werkstatt
 (0043)7223/82345-13

Für Fax-Anfragen oder Bestellungen (0043)7223/82345-10

INTERNET

http://www.tune-masters.at

Für alle die sich von zu Hause aus informieren wollen, steht Ihnen unsere Homepage rund um die Uhr zur Verfügung.

E-MAIL

Gerne nehmen wir Ihre Anfragen oder Bestellungen per E-MAIL entgegen. car@tune-masters.at

BESTELLUNGEN

Sie haben sich entschlossen unsere Produkte zu bestellen, dafür benötigen wir Ihre **schriftliche Auftragserteilung**. Sie haben die Möglichkeit unser Bestellformular (siehe Seite 108) zu benützen. Zur Erleichterung und schnellen Informationen, bitten wir Name, Adresse und Telefonnummer bekannt zu geben. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Firma Tunemasters nur schriftliche Bestellungen sowie Stornierungen akzeptiert und beziehen uns auf unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen

VERSAND

Die von Ihnen bestellten Waren, werden unverzüglich verpackt und per Post/Paketdienst oder Spedition zu den jeweiligen gültigen Tagessätzen an Sie versandt.

Weiters ist noch zu vermerken, sofern es keine anderwertige schriftliche Sondervereinbarung gibt, werden Sie ausnahmslos per Nachnahme durch den jeweiligen Zusteller beliefert.

REKLAMATIONEN (So handeln Sie richtig)

- 1.) Bei beschädigter Verpackung sofort bei der Übernahme eine Bestätigung durch den jeweiligen Zusteller geben lassen.
- 2.) Bei beschädigtem Inhalt verständigen Sie als erstens sofort das zuständige Transportunternehmen und beantragen eine sofortige Schadens-Bestandsaufnahme.
- 3.) Lassen Sie die Ware und die Verpackung unbedingt unverändert! (Bitte nicht benutzen)
- 4.) Anschließend geben Sie uns dies sofort schriftlich bekannt. (FAX / E-MAIL)

PREISAUSZEICHNUNG

Alle Katalogpreise sind inkl. 20% Mwst.

Preisänderungen vorbehalten.

Fracht bzw. Zoll-Kosten gehen zu Lasten des Käufers

WERKSTÄTTEN-SERVICE

Das Tunemasters Team ist für exklusive Tuning- Umbauten bekannt.

Wir begleiten Sie von dem Auftragsabschluss bis hin zur Übergabe Ihres fertig getunten Fahrzeuges.

Unsere Arbeiten werden mit genauer Vorausplanung durchgeführt , und sämtliche Arbeitsschritte bzw. Aufwände mit dem Kunden persönlich durchbesprochen.

Nutzen Sie unser All-inklusive Service und Beratung.

TYPISIERUNGEN

Aufgrund der immer intensiver werdenden Kontrollen und gezielten Aufklärung der Exekutive kommt es vermehrt zu Kennzeichenabnahmen und Anzeigen, auch wenn nur minimale, aber eintragungspflichtige Änderungen am Fahrzeug vorgenommen wurden. Um wieder zum Verkehr zugelassen zu werden, müssen diese beanstandeten Fahrzeuge meist in den Originalzustand gebracht werden – eine Tätigkeit, welche viel Zeit, Geld und Geduld kostet. Nützen Sie daher unser Service und sparen Sie an ZEIT und NERVEN.

Vom Beratungstermin bis hin zur Montage an Ihrem Fahrzeug und deren Eintragung des gewählten Typisierungspflichtigen Zubehörs wird alles durch unser Team bei uns im HAUS erledigt.

Für diverse Informationen und Preisauskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Hauseintragungen können wir ab € 360,00 anbieten.